

## ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมาย

### ชื่อการรับฟัง

การรับฟังความคิดเห็นต่อร่างระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตผู้บริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. ...

### ผู้ได้รับผลกระทบ

- กลุ่มผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติ
- ประชาชนและผู้ใช้พลังงาน
- องค์กรภาคเอกชน
- หน่วยงานภาครัฐ
- ผู้รับใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ (Shipper)
- ผู้รับใบอนุญาตบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ (Pool Manager)

### ความเป็นมา (สภาพปัญหาและเป้าหมาย)

คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2566 (ครั้งที่ 164) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีมติมอบหมายให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) เป็นผู้บริหารจัดการ Pool Gas ของประเทศ (Pool Manager) และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) กำกับดูแลการจัดทำสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติระหว่าง Shipper ในกลุ่ม Regulated Market กับ Pool Manager รวมทั้งให้ กกพ. เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่พิจารณาการดำเนินการให้เป็นไปตามรูปแบบการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2

ซึ่ง กกพ. ได้ออกประกาศ กกพ. เรื่อง การกำหนดประเภทและอายุใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566 (ประกาศ กกพ.ฯ) ตามมาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 (พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงานฯ) โดยเพิ่มใบอนุญาตบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ (Pool Manager) ในข้อ 7 ของประกาศ กกพ.ฯ ดังกล่าว เพื่อให้ Pool Manager อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กกพ. และเป็นไปตามรูปแบบการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2 ตามมติ กพช. ข้างต้น ต่อมาเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 กกพ. ได้ออกใบอนุญาต Pool Manager ให้แก่ ปตท. ในฐานะเป็นผู้บริหารจัดการ Pool Gas ของประเทศ โดยมีอายุใบอนุญาต 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาตและมีเงื่อนไขประกอบการอนุญาต 13 ข้อ โดย Pool Manager ได้เริ่มปฏิบัติหน้าที่ตามใบอนุญาตและมติ กพช. ข้างต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567 เป็นต้นมา ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการของ Pool Manager ตามมาตรา 89 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงานฯ

ดังนั้น สำนักงาน กกพ. จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำร่างระเบียบ กกพ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตผู้บริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. ... โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการและบัญชีอัตราเงินชดเชยกรณีไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ อ้างอิงจากหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามมติ กพช. ชำงต้น และประกาศ กกพ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแล Pool Manager พ.ศ. 2566 รวมถึงคู่มือการดำเนินงานและวิธีการคำนวณราคา Pool Gas ของ Pool Manager เพื่อคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน (ซึ่งเป็นผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติจาก Shipper ที่เป็นคู่สัญญาของ Pool Manager) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดี สร้างความชัดเจนในกระบวนการบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ลดปัญหาข้อร้องเรียนหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้พลังงานหรือประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของ Pool Manager ให้อยู่ภายใต้กรอบมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับและสามารถรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

### **คำอธิบายหลักการหรือประเด็นสำคัญของร่างกฎหมายหรือกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็น**

“ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตผู้บริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. ...” มีหลักการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ระเบียบ “ผู้ใช้พลังงาน” ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรา 89 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงานฯ
2. Pool Manager ต้องจัดให้มีการให้บริการ การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ท้ายระเบียบนี้ ในกรณีที่ Pool Manager ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ให้ Pool Manager จ่ายเงินชดเชยแก่ผู้ใช้พลังงานตามที่กำหนดไว้ท้ายระเบียบนี้
3. Pool Manager ต้องจัดเก็บข้อมูลมาตรฐานการให้บริการ การประเมินคุณภาพการให้บริการ การจัดการเหตุสุดวิสัย เหตุฉุกเฉินหรือการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามคู่มือที่ กกพ. เห็นชอบ (ถ้ามี) และเผยแพร่ให้คู่สัญญาหรือผู้ใช้พลังงานได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของ Pool Manager ทุกปี ทั้งนี้ ต้องรายงานข้อมูลพร้อมรายละเอียดผลการประเมินและหลักฐานที่เกี่ยวข้องต่อสำนักงาน กกพ. ภายในเดือนมกราคมของปีถัดไป
4. หาก Pool Manager ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ให้รายงานต่อสำนักงาน กกพ. เป็นหนังสือภายใน 7 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว
5. ให้ กกพ. เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้
6. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการประเภทใบอนุญาต Pool Manager จำนวน 6 ข้อ
7. กำหนดบัญชีอัตราเงินชดเชยกรณีไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการประเภทใบอนุญาต Pool Manager โดยให้นำไปเป็นส่วนลดใน Pool Price รอบปีถัดไป

### ผู้เกี่ยวข้อง

- (1) ผู้รับใบอนุญาตบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ
- (2) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- (3) ผู้รับใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ
- (4) ผู้รับใบอนุญาตเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซ
- (5) หน่วยงานภาครัฐ
- (6) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามระเบียบ

เหตุผลความจำเป็นของการให้มีระบบอนุญาต ระบบคณะกรรมการหรือการกำหนดโทษอาญา รวมทั้ง  
หลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ

ไม่มี